

## **RELATÓRIO DE GESTÃO** **ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Centenário/RS, instituída e regulamentada pela Resolução Legislativa nº 1.937/2019, de 23 de abril de 2019, em cumprimento as suas atribuições, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

### **DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria funciona por meio do site oficial da Prefeitura Municipal de Centenário, (<https://centenario.rs.gov.br/>), selecionando o ícone da “OUVIDORIA” é o elo entre a Prefeitura e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

As demandas da Ouvidoria podem ser recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, Fala.BR, plataforma integrada de Ouvidoria, e no endereço eletrônico

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/CENTENARIO/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Através do serviço de atendimento presencial, na sede da Prefeitura Municipal de Centenário, mediante preenchimento de requerimento específico e por meio do serviço de atendimento via telefone (54) 3613-5148.

### **DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO**

No período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020 não foram recebidas nenhuma espécie de manifestações, não houve denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão via sistema Fala.BR, presencial ou via telefone.

### **DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES**

Não houve.

### **DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Não houve.

### **DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS**

Não houve.

Centenário/RS, 08 de outubro de 2021.